



# Diplomado en Gestión de Emergencias

Para una respuesta temprana y efectiva ante emergencias con foco en la continuidad operacional

 **Certificado por Mutual Capacitación**

## OBJETIVOS GENERALES

---

La experiencia enfrentando desastres de origen natural o antrópico, nos demuestra cada vez más la importancia que tiene la participación de la sociedad civil en la preparación y respuesta temprana ante emergencias. La irrupción de situaciones de emergencia de magnitud e impacto mayor es capaz de presentar dificultades al sistema formal de organismos de respuesta, de nivel regional o nacional, para desplegarse y mitigar el impacto dañino en las personas, y organizaciones, afectando de manera directa el normal desarrollo de sus procesos productivos, a través del impacto en distintos componentes, como personas, bienes y relación con el medio ambiente. En este sentido, se requiere que las empresas conozcan las estructuras de respuesta, reconozcan los riesgos y puedan desarrollar planes de solución que se activen de forma temprana ante la ocurrencia de una emergencia de magnitud mayor, con el objetivo de que el negocio permanezca funcionando en el evento de indisponibilidad de sistemas, estructuras productivas y/o personas, restableciendo su operación cotidiana a un nivel predeterminado como mínimo aceptable, dentro de un tiempo pre-establecido, asegurando la continuidad de la empresa.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

---

El curso está enfocado principalmente en aquellos profesionales y técnicos miembros de las organizaciones productivas, o consultores externos, que por su posición participen en el diseño, ejecución y toma de decisiones respecto a procedimientos y estrategias desarrollados para proteger, mantener y recuperar la operación de los servicios ante eventos extremos que provoquen una interrupción de los mismos, en el menor tiempo posible, con foco en la continuidad del negocio.

## CURSOS DEL DIPLOMADO

---

### **Identificación de Amenazas asociadas a emergencias y catástrofes**

Caracterizar los distintos escenarios de riesgos presentes en Chile

### **Continuidad de negocio en contexto de emergencia**

Aplicación de herramientas básicas para la elaboración de un Plan de Continuidad Operacional

### **Gestión de Desastres y Emergencias desde una Mirada Sistémica**

Aplicación a los conceptos de la Gestión de Riesgo de Desastre

### **Institucionalidad público – privada en Gestión de Emergencias**

Identificación de la Institucionalidad del Sistema Nacional de Protección Civil

# IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS ASOCIADAS A EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

Caracterizar los distintos escenarios de riesgos presentes en Chile

## DESCRIPCIÓN

Una de las premisas fundamentales para una buena preparación ante la ocurrencia de emergencias, es simplemente saber para que tipo de emergencias debemos prepararnos. Históricamente nuestro País es golpeado por distintos fenómenos naturales o antrópicos que ponen en riesgo a las personas, sus bienes y el medio ambiente, hacer un análisis y caracterización histórica de estos fenómenos es un paso clave para entender qué es lo que ha ocurrido, qué es lo que ha significado en términos de costos humanos y materiales, y qué tan factible es que se repita. Junto con la revisión indicada, en este curso aprenderás a identificar las principales amenazas a las que estamos expuestos, como se clasifican, como se miden en cuanto a su magnitud o intensidad, y cuales son las alertas tempranas que podemos tener en consideración para prepararnos de manera anticipada a su ocurrencia. El escenario actual, de Chile y del Mundo, nos ha enseñado que no todas las emergencias tienen un origen natural, comprender como se generan y los factores que pueden llegar a ser detonantes de emergencias de origen social o sanitario, también será parte del desarrollo de este curso.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Profesionales y técnicos miembros de las organizaciones productivas, o consultores externos, que por su posición participen en el diseño, ejecución y toma de decisiones respecto a procedimientos y estrategias desarrollados para proteger, mantener y recuperar la operación de los servicios ante eventos extremos que provoquen una interrupción de los mismos, en el menor tiempo posible, con foco en la continuidad del negocio.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Ser capaz de identificar y caracterizar los distintos escenarios de riesgos presentes en nuestro país, a partir de la clasificación y caracterización por origen, destacando al menos: Riesgos Hidrometeorológicos, Riesgo por Incendios Estructurales y Forestales, Riesgo Sísmico, Riesgo de Tsunami, Riesgo Volcánico, Riesgo por Materiales Peligrosos y Riesgo Sanitario. Riesgos de origen antrópico generados por condiciones y vulnerabilidades internas y el contexto externo a la empresa, que tienen el potencial de condicionar la continuidad de la operación productiva por su impacto sobre las personas o componentes de producción.

## CONTENIDOS DEL CURSO

- Unidad 1: Revisión y análisis histórico de los principales emergencias y desastres ocurridos en Chile
- Unidad 2: Riesgos Hidrometeorológicos
- Unidad 3: Riesgos Geológicos
- Unidad 4: Riesgos Antrópicos y Sanitarios

# CONTINUIDAD DE NEGOCIO EN CONTEXTO DE EMERGENCIA

Aplicación de herramientas básicas para la elaboración de un Plan de Continuidad Operacional

## DESCRIPCIÓN

Sabías que una empresa exitosa, con años de historia y de crecimiento sostenido, que da trabajo a cientos de personas, generando aportes significativos como actor social, aportando al desarrollo de su País, con un desempeño financiero impecable, y un futuro promisorio, a causa de una crisis, o contingencia interna o externa, puede derrumbarse y cerrar sus operaciones en días. Esta idea es cierta, y cada vez más cercana. Durante el desarrollo de este curso, el participante conocerá que es Gestión de Crisis, conocerán herramientas que permitan a las organizaciones identificar sus procesos críticos, a medir cuantitativa y cualitativamente sus amenazas y sus impactos. Fortalecer su capacidad de resiliencia a través de la comunicación efectiva y oportuna, interna y externa, y establecer planes de contingencia simples que les permita que la organización se mantenga en funcionamiento durante y después de un episodio de contingencia o emergencia, garantizando su continuidad de cara a sus clientes y entidades reguladoras.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Profesionales y técnicos miembros de las organizaciones productivas, o consultores externos, que por su posición participen en el diseño, ejecución y toma de decisiones respecto a procedimientos y estrategias desarrollados para proteger, mantener y recuperar la operación de los servicios ante eventos extremos que provoquen una interrupción de los mismos, en el menor tiempo posible, con foco en la continuidad del negocio.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Reconocer y aplicar herramientas básicas para la elaboración de un Plan de Continuidad Operacional, que permita identificar aquellos procesos o actividades que son críticos para la supervivencia de la empresa, y que permite determinar los requerimientos esenciales para que continúe cumpliendo con su actividad, al definir antes de la ocurrencia de una emergencia, lo que se debe hacer para proteger a sus trabajadores, instalaciones, tecnología, información, cadena logística, partes interesadas y reputación, asegurando que el negocio continúe funcionando en el evento de indisponibilidad de sistemas y/o personas, y recuperando su operación cotidiana a un nivel predeterminado como mínimo aceptable, dentro de un tiempo pre-establecido.

## CONTENIDOS DEL CURSO

Unidad 1: Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis

Unidad 2: Identificación de Procesos Críticos: Análisis de Impacto y Riesgo

Unidad 3: Comunicación Interna y Externa

Unidad 4: Desarrollo de Planes de Continuidad

# GESTIÓN DE DESASTRES Y EMERGENCIAS DESDE UNA MIRADA SISTÉMICA

Aplicación a los conceptos de la Gestión de Riesgo de Desastre

## DESCRIPCIÓN

Resulta cotidiano ver como nuestro País se ve afectado por eventos destructivos de distintos tipos de origen, natural o antrópico, que nos llevan a hablar de manera común sobre las emergencias, desastres o catástrofes. Durante el desarrollo de este curso entenderás cual es la relación correcta entre los distintos términos y conceptos que se asocian a este tipo de eventos, y cual es la relevancia de comprender cada uno de ellos y como se vinculan y valoran entre sí en el contexto del Ciclo de Gestión del riesgo. Con este conocimiento serás capaz de optar por un plan adecuado de respuesta, preparación o gestión de riesgos, entendiendo la importancia y diferencia entre ellos. Finalmente podrás aplicar este conocimiento a tu entorno inmediato, sea este comunitario, laboral o social, de manera de mejorar las condiciones en que tu sistema enfrenta este tipo de eventos.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Profesionales y técnicos miembros de las organizaciones productivas, o consultores externos, que por su posición participen en el diseño, ejecución y toma de decisiones respecto a procedimientos y estrategias desarrollados para proteger, mantener y recuperar la operación de los servicios ante eventos extremos que provoquen una interrupción de los mismos, en el menor tiempo posible, con foco en la continuidad del negocio.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Reconocer y aplicar los conceptos asociados a la Gestión de Riesgo de Desastre, Protección Civil y Gestión de Emergencias. Conocer e identificar los distintos conceptos componentes del Marco estratégico nacional para la gestión de Planes de Riesgos y Planes de Emergencia.

## CONTENIDOS DEL CURSO

- Unidad 1: Introducción a la Gestión de Riesgos de Desastres y Emergencias
- Unidad 2: Conceptos asociados a la Gestión de Protección Civil y Emergencias
- Unidad 3: Gestión de Planes de Riesgos y Emergencias
- Unidad 4: Visión Sistémica de la aplicación de GRD a nivel industrial

# INSTITUCIONALIDAD PÚBLICO – PRIVADA EN GESTIÓN DE EMERGENCIAS

Identificación de la Institucionalidad del Sistema Nacional de Protección Civil

## DESCRIPCIÓN

Sabías que cuando estamos en un escenario que definimos como emergencia, es porque nuestro entorno de desempeño laboral, social o comunitario ha sido violentamente modificado y alejado de su funcionamiento normal, ya sea porque existe afectación sobre las personas, recursos o infraestructura, generalmente esto conlleva a confusión e incertidumbre respecto a la manera en que se recupera la armonía y continuidad de nuestras actividades. Ante la ocurrencia de este tipo de emergencias que puedan afectar a gran parte de la población, es el Estado, a través de distintos instrumentos de gestión y de una institucionalidad que se sostiene sobre normativa y leyes vigentes, quien es el primer responsable de aportar a la recuperación de la normalidad, para ello existe el Plan Nacional de Protección Civil, definido a través del Decreto Supremo N156/2002 del Ministerio del Interior. Durante este curso conocerás que es el Plan Nacional de Protección Civil, entenderás como integra a los distintos actores sociales, públicos y privados, entregándoles responsabilidades en su accionar en la tarea de dar respuesta a las emergencias, a través de distintas metodologías de gestión y coordinación. Entenderás cuales son los distintos roles de sus integrantes y entidades públicas ante la ocurrencia de emergencias, y finalmente de que manera esta estructura de gestión puede adaptarse a las necesidades y vulnerabilidades de tu espacio de desarrollo social o laboral.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Profesionales y técnicos miembros de las organizaciones productivas, o consultores, que participen en el diseño, ejecución y de decisiones respecto a procedimientos y estrategias desarrollados para proteger, mantener y recuperar la operación de los servicios ante eventos extremos que provoquen una interrupción de los mismos, en el menor tiempo posible, enfocado en la continuidad del negocio.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Identificar la Institucionalidad del Sistema Nacional de Protección Civil. Roles, funciones, deberes y mandatos de sus distintos componentes, desde la perspectiva Académica, Técnica, Científica, y Normativa. Reconocer las características del proceso administrativo en la gestión que realizan los Comités de Operaciones de Emergencia en sus distintos niveles.

## CONTENIDOS DEL CURSO

- Unidad 1: Descripción del Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
- Unidad 2: Integración del Mundo privado en el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres
- Unidad 3: Gestión de los Comités de Operaciones de Emergencia
- Unidad 4: Empresa y Gestión Local de Emergencias

## MODALIDADES DE ESTUDIO

Diplomados 100% Online asincrónicos

Cada Diplomado contiene 4 cursos y cada curso posee 6 módulos online además de 1 examen final.

## VALORES

Diplomados eClass

certificados por Mutual Capacitación

-Adherentes Mutual de Seguridad \$600.000

-No adhere

es Mutual de Seguridad \$750.000

Todos nuestros programas cuentan con Cobertura Sence\*

## FORMAS DE PAGO

-Webpay

-Depósitos Bancarios

-Transferencias

-Factura

-Otic

-Sence\*

\*Actividad/es de capacitación autorizada/s por el SENCE para los efectos de franquicia tributaria de capacitación, no conducente/s al otorgamiento de un título o grado académico.

## REQUISITOS

Diplomado

- Acceso a internet

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

Teléfono: (+562) 2950 9351

Whatsapp: +56 9 9515 8908

Correo: [mutualcapacitacion@eclass.cl](mailto:mutualcapacitacion@eclass.cl)

Página web: [www.eclass.com/cl/institucion/mutual-capacitacion/](http://www.eclass.com/cl/institucion/mutual-capacitacion/)