

HABILIDADES INTRA E INTERPERSONALES PARA LA DIRECCIÓN DE PERSONAS

Relaciones interpersonales para el desarrollo de equipos de trabajo

DESCRIPCIÓN

En este curso revisaremos el contexto social y empresarial, la ética en las organizaciones y cómo manejar las relaciones interpersonales en la dirección de equipos de trabajo. Además conoceremos los principios fundamentales de las motivaciones humanas y las habilidades directivas requeridas para generar ambientes virtuosos que permitan el desarrollo de las personas.

¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

Profesionales de la salud que se desempeñen en organizaciones de salud; públicas o privadas. Entre estos profesionales se encuentran: médicos cirujanos, enfermeros, matrones, terapeutas ocupacionales, kinesiólogos, asistentes sociales, fonoaudiólogos, nutricionistas. Profesionales del área de la administración o de organizaciones proveedoras de instituciones de salud, que demanden mayores conocimientos del mundo de la salud para desempeñarse o relacionarse de forma efectiva en dichas institución

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Los objetivos de este curso son reflexionar sobre la ética del actuar personal y colectivo, y el rol de los directivos de la salud; además de reflexionar sobre la inteligencia relacional para la gestión de las emociones, personales y colectivas.

CONTENIDOS DEL CURSO

Unidad 1: El sentido del trabajo

Unidad 2: Ética de las organizaciones

Unidad 3: Motivaciones humanas y habilidades directivas

Unidad 4: La naturaleza del liderazgo

Unidad 5: Habilidades relacionales en la dirección de personas

Unidad 6: Una aproximación a los conflictos en los equipos de trabajo

Unidad 7: Clima y cultura organizacional

Unidad 8: Claves en la gestión del cambio



Universidad de
los Andes

eclass

CUERPO DOCENTE



Jimena Santis

Enfermera matrona de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Es MBA de la Universidad de Chile y diplomada en Gestión de Instituciones de Salud de la Universidad de Chile. Diplomada en Marketing y Ventas del ESE Business School de la Universidad de los Andes. Experiencia como consultora en Gestión de Personas por más de 20 años, y socio gestor en BSCL. Subdirectora de Formación y Capacitación de Fundación Las Rosas, profesora de pregrado y postítulo. Fue responsable de Extensión de la Escuela de Enfermería en Universidad de los Andes hasta 2013.

Javier Pinto

Doctor en Filosofía Universidad de Navarra. Magíster en Dirección Estratégica de Recursos Humanos y Comportamiento Organizacional, Pontificia Universidad Católica de Chile. Licenciatura en Filosofía, Universidad de los Andes.



Daniela Reinhardt

Psicóloga, Universidad Católica de Chile. Magister en Psicología de la Salud y Magister en Psicología Clínica, Pontificia Universidad Católica de Chile. Docente en facultad de medicina UDD; docente Magister Universidad de los Andes y docente adjunto de Escuela de Psicología Universidad Católica. Máster en Antropología de la Salud, Universidad de Salamanca, España. Experiencia en coordinación de equipos, gestión de proyectos y trabajo en ONGs.



Universidad de
los Andes

eclass