

# GESTIÓN DE LA CALIDAD Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

*Herramientas de calidad y mejora continua en procesos logísticos*

## DESCRIPCIÓN

En la actualidad, es necesario que quienes se desempeñan en el área de logística puedan medir el desempeño de las operaciones e implementar proyectos de mejora continua. El curso Gestión de la Calidad y Optimización de Procesos proporciona información para comprender la importancia y los beneficios de la Gestión de la Calidad y Optimización de procesos en las organizaciones. Además aborda los principales aspectos que forman parte de la gestión de calidad y el mejoramiento continuo, permitiendo diseñar procesos de mejora y realizar una medición del desempeño del mismo.

## ¿A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO?

A trabajadores de áreas logísticas o de áreas relacionadas con éstas, que quieran obtener y/o ampliar conocimientos para el desempeño de sus funciones diarias o para asumir nuevos cargos.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Comprender la importancia de la gestión de la calidad en las organizaciones y aplicar herramientas de mejora continua para la optimización de procesos logísticos.

## CONTENIDOS DEL CURSO

- Unidad 1: Introducción a la Gestión de la Calidad
- Unidad 2: Modelos de Gestión de la Calidad - Mejoramiento
- Unidad 3: ¿Qué es una mejora de procesos?
- Unidad 4: Planeando una mejora de procesos
- Unidad 5: Método para Rediseñar su proceso
- Unidad 6: Cómo implementar su proceso rediseñado